

Algemene Verkoopvoorwaarden



1. Definitie

ZF: ZF CV Systems Europe BV

De Klant: iedere fysieke of rechtspersoon of elke andere juridische entiteit die de hoedanigheid van handelaar heeft of die een commerciële activiteit uitoefent, alsook publiekrechtelijke instellingen.

Geschrift of « door geschriften »: een geschreven document dat persoonlijk werd overhandigd (daarin begrepen via drager) tegen afgiftebewijs of verstuurd per fax met bewijs van verzending naar de maatschappelijke zetel van de andere partij of elk ander adres of nummer dat deze partij heeft meegedeeld.

2. Toepassingsgebied

- 2.1 Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tot verkoop en levering van goederen tussen ZF en de Klant. Alle andere bepalingen en voorwaarden uitgaande van ZF, van de Klant of van een derde zullen nooit tegenstelbaar zijn aan ZF, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van ZF.
- 2.2 Onderhavige algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle overeenkomsten tot verkoop of levering van goederen. Elke eventuele afwijking van onderhavige algemene voorwaarden moet uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard worden door ZF. Behoudens andersluidend beding zullen onderhavige algemene voorwaarden iedere toekomstige overeenkomst van verkoop of levering van goederen tussen partijen beheersen.

3. Bestek, offerte en aanvaarding

- 3.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zal elk bestek, offerte of aanvaarding van een bestelling onderworpen zijn aan onderhavige algemene voorwaarden.
- 3.2 Elk bestek of offerte van ZF kan gewijzigd worden indien ze nog niet onvoorwaardelijk schriftelijk door de Klant zijn aanvaard. Geen enkele bestelling zal tegenstelbaar zijn aan ZF, tenzij zij door ZF schriftelijk is aanvaard.
- 3.3 De hoeveelheid, kwaliteit en beschrijving van de goederen zal deze zijn die is vermeld in ons bestek, onze offerte of aanvaarding van de bestelling. De Klant zal volledig en precies de modaliteiten van iedere bestelling meedelen en aan ZF een redelijke termijn toekennen om de overeenkomst uit te voeren.

4. Prijs

- 4.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zal de prijs van de goederen de prijs zijn die is vermeld op de prijslijst van ZF op het ogenblik van de bestelling. Behoudens andersluidende overeenkomst is de transportkost niet begrepen in de prijs. De prijzen zijn in euro en BTW inbegrepen.
- 4.2 De prijzen zijn af fabriek of magazijn. De prijzen bevatten de verpakkingskosten niet die zullen worden gefactureerd aan de Klant aan kostprijs. In geval ZF aanvaardt om de goederen te leveren of te laten leveren op een plaats aangeduid door de Klant (zijnde een andere dan af fabriek of magazijn), zal de Klant alle kosten van transport, onderhoud, verpakking, verzekering en andere verschuldigd zijn.

- 4.3 Niettegenstaande artikel 4.1 van onderhavige algemene voorwaarden behoudt ZF zich het recht voor om ten allen tijde de prijs van de goederen te wijzigen middels een schriftelijke mededeling aan de Klant teneinde elke vermeerdering van kosten weer te geven die niet door ZF is veroorzaakt (zoals bijv. wijziging van de wisselkoers, wijziging van taksen, verhoging van de kostprijs der grondstoffen of andere productiekosten).

5. Betalingsmodaliteiten

- 5.1 De betalingen zijn integraal verschuldigd zonder schuldvergelijking of welkdanige vermindering, binnen de 30 dagen na de factuurdatum.
- 5.2 Zonder afbreuk te doen aan andere rechten en middelen die ZF zou kunnen laten gelden, zal de Klant voor elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente op het verschuldigd bedrag verschuldigd zijn, berekend per dag aan de rentevoet van 12% op jaarbasis vanaf de vervaldag tot aan de integrale betaling, meer een forfaitaire vergoeding gelijk aan 10% van het onbetaalde bedrag met een minimum van € 200 die zal verschuldigd zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- 5.3 Indien de Klant in gebreke blijft enig bedrag op het overeengekomen tijdstip te betalen zal ZF bovendien, zonder afbreuk te doen aan andere rechten en middelen die ZF zou kunnen laten gelden, het recht hebben om haar verbintenissen uit hoofde van de uitvoering van een overeenkomst van verkoop of van levering te schorsen, om een contante betaling te eisen indien voorheen termijnen werden toegekend, om de overhandiging van een zekerheid te eisen, of nog de ontbinding van de overeenkomst te eisen met betaling van een schadevergoeding die forfaitair tussen partijen wordt vastgelegd op 25% van de verschuldigde resterende bedragen.
- 5.4 Iedere betaling zal worden uitgevoerd door middel van storting op de rekening van ZF. Behoudens voorafgaand akkoord van ZF is de betaling middels wisselbrieven niet toegelaten. Het overmaken van een cheque of een wisselbrief staat niet gelijk met een betaling. In geval van niet betaling van een wisselbrief op de vervaldag zullen alle andere wisselbrieven overgemaakt door de koper die nog niet vervallen zijn automatisch en onmiddellijk opeisbaar worden zonder voorafgaande ingebrekestelling. De Klant zal eveneens het voordeel verliezen van de toegekende termijn in geval van protest van een eender welke wisselbrief, in geval hij zijn verbintenissen ten opzichte van de sociale of fiscale wetten niet heeft geëerbiedigd, in geval hij gerechtelijk vervolgd wordt waardoor hij in financiële moeilijkheden zou kunnen komen te staan, of wanneer hij zich bevindt in een moeilijke financiële situatie die de inning van de nog verschuldigde bedragen kan bemoeilijken.
- 5.5 Iedere internationale levering zal onderworpen zijn aan de voorlegging van een onherroepelijk documentair krediet gevestigd door de bank van de Klant (of elke andere bank die aanvaard wordt door ZF). Ten dien einde dient de kredietbrief conform te zijn aan de Uniforme Regelen en Usances (U.R.U.) m.b.t. de documentaire kredieten van de Internationale Kamer van Koophandel (I.K.K.), nr. 500, herziening van 1993.

6. Levering en risico van verlies

- 6.1 De leveringstermijnen worden slechts bij benadering opgegeven. ZF zal redelijke inspanningen aan de dag leggen om deze termijnen na te leven. Het is evenwel overengekomen dat ze niet essentieel noch substantieel zijn. ZF zal derhalve niet aansprakelijk zijn tegenover de Klant in geval van vertraging in de levering. De goederen mogen worden geleverd vóór de aangekondigde leveringsdata voor zover ZF de Klant daarvan op voorhand met een redelijke termijn kennis geeft.
- 6.2 Indien de Klant de levering weigert of in gebreke blijft de goederen of een deel daarvan af te nemen op het ogenblik van de levering door ZF, of indien de Klant uitstel vraagt of vertraging veroorzaakt in de levering van het geheel of een deel van de goederen, zal ZF gerechtigd zijn op de integrale betaling van de goederen, vermeerderd met alle opslagkosten, transportkosten of andere kosten die door ZF zijn opgelopen ten gevolge van deze weigering, wanprestatie of vertraging.
- 6.3 Het risico op de goederen en alle bestanddelen gaat over op de Klant op het ogenblik van de levering. Indien de Klant in gebreke blijft de goederen af te nemen zal het risico niettemin overgaan op de Klant op het ogenblik van de levering die werd meegegeeld door ZF. In geval ZF zou aanvaarden om de goederen af te leveren op een plaats aangeduid door de Klant (zijnde een andere plaats dan af fabriek of af magazijn) zal het risico overgaan op het ogenblik van de overhandiging van de goederen aan de transporteur voor levering aan de Klant of, indien de levering rechtstreeks geschiedt door ZF, op het ogenblik waarop de goederen de magazijnen van ZF verlaten.

7. Aanvaarding

- 7.1 De Klant komt in het bezit van de goederen en aanvaardt ze definitief, zowel voor wat betreft de kwaliteit als de hoeveelheid, op het ogenblik van de levering. Indien de goederen geheel of gedeeltelijk niet conform zijn, zichtbare gebreken vertonen of beschadigd zijn, zal ZF eigenmachtig hetzij tot gratis herstelling of vervanging van de goederen mogen overgaan, hetzij de reeds betaalde prijs aan de Klant mogen terugbetalen. In geen geval zal de aansprakelijkheid van ZF, voortvloeiend uit de niet-conformiteit, uit zichtbare gebreken, uit verlies of schade aan de goederen, hoger mogen zijn dan het hoogste van volgende twee bedragen: hetzij de vervangingskost, hetzij de door ZF ontvangen prijs.
- 7.2 Een tekort of gebrek in de levering geeft het recht niet aan de Klant om eender welke levering of zending te weigeren.
- 7.3 Klachten omtrent de niet levering, schade, niet-conformiteit of zichtbare gebreken aan de goederen zullen slechts onder volgende voorwaarden worden aanvaard:
- (a) in geval van niet-levering van de goederen (voor zover ZF vooraf aanvaard had de goederen bij de Klant of op een plaats aangeduid door de Klant te leveren), voor zover de Klant ZF daarvan schriftelijk in kennis brengt binnen de 5 dagen na de datum van de corresponderende factuur, of;
 - (b) in geval van schade of zichtbare gebreken aan de goederen of in geval van onvolledige of niet-conforme levering, voor zover de Klant ZF daarvan op de hoogte

heeft gesteld op het ogenblik van de levering en dit ter bevestiging schriftelijk betekent binnen de 5 dagen na levering.

Bij gebrek aan dergelijke betekening zal de Klant vermoed worden de goederen te hebben aanvaard.

8. Clausule van eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Niettegenstaande de levering en de overdracht van het risico aan de Klant zal het eigendom van de goederen slechts overgaan op de Klant nadat ZF betaling heeft ontvangen van alle aan haar verschuldigde bedragen uit hoofde van de verkoopovereenkomst. De Klant verbindt er zich toe de goederen die het voorwerp van onderhavige clausule van eigendomsvoorbehoud uitmaken te individualiseren en gescheiden te houden.
- 8.2 Zolang een goed niet volledig is betaald is de Klant gehouden op zijn kosten het goed terug te sturen naar ZF op eenvoudig verzoek van deze laatste.

Indien de Klant weigert het goed terug te sturen of het niet terugstuurt binnen de drie werkdagen na verzending van het verzoek van ZF zal hij gehouden zijn tot betaling van de vergoeding voorzien in de tweede alinea van dit artikel. ZF zal niettemin kunnen verkiezen een tweede verzoek te richten om het goed bij de Klant terug in bezit te nemen op kosten van deze laatste. In dat geval zal de Klant binnen de drie werkdagen na het verzoek dat ZF ten dien einde heeft geformuleerd toegang verlenen aan ZF of aan zijn daartoe aangestelde volmachtigde tot de lokalen waar het goed zich bevindt, en dit onmiddellijk aan ZF of zijn gevolmachtigde afgeven op gewone werkdagen en werkuren, aangeduid door ZF of zijn gevolmachtigde.

Indien de Klant de goederen binnen de drie werkdagen na het verzoek van ZF niet teruggeeft of ZF of zijn gevolmachtigde niet toelaat het goed in bezit te nemen binnen de drie werkdagen na het verzoek van ZF, zal hij gehouden zijn tot betaling van een vergoeding van € 500 per dag vertraging vanaf de vervaldag van deze termijn van drie werkdagen, en dit totdat ZF in het bezit wordt gesteld van het goed, onverminderd de resterende te betalen prijs en/of elke andere vergoeding die door ZF zou kunnen worden gevorderd en zonder afbreuk te doen aan het recht van ZF om zich het goed te laten overmaken.

- 8.3 Indien de Klant de goederen doorverkoopt vóór de volledige betaling verbindt hij er zich toe zijn vordering tot betaling van de goederen aan ZF over te dragen ten belope van de schuldvordering van ZF op de Klant, en/of de van de onderkoper ontvangen prijs te storten ten belope van de schuldvordering van ZF op de Klant.

9. Waarborg

- 9.1 ZF garandeert dat haar goederen vrij zullen zijn van verborgen gebreken gedurende een periode van 12 maand, met uitzondering van de batterijen en accumulatoren waarvoor de waarborg beperkt is tot 12 maand.

De waarborgperiode begint in ieder geval te lopen vanaf de datum van overdracht van het risico zoals gedefinieerd in onderhavige algemene voorwaarden.

- 9.2 De waarborg voorzien in artikel 9.1 is niet toepasselijk op de gebreken voortvloeiend uit de niet-naleving door de Klant van de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van ZF, uit de foutieve opslagwijze, de wijzigingen of herstellingen uitgevoerd door derden of personen die niet door

ZF zijn erkend, normale slijtage, wijziging van de goederen uitgevoerd zonder schriftelijk akkoord van ZF of het gebruik van wisselstukken die niet afkomstig zijn van ZF, foutief gebruik of in het algemeen alle andere omstandigheden die niet onder controle zijn van ZF.

- 9.3 Indien de goederen niet beantwoorden aan de waarborg bedongen in artikel 10.1 zal ZF naar keuze slechts gehouden zijn de gebrekkige goederen te vervangen of gratis te herstellen of de reeds betaalde prijs terug te betalen.

ZF zal tot geen enkele verbintenis gehouden zijn noch aansprakelijk zijn ingevolge artikel 9.1 indien het gebrek niet schriftelijk is gemeld binnen de vijf dagen na het vervallen van de waarborgperiode. Op het eerste verzoek van ZF zullen alle gebrekkige goederen haar terug overgemaakt worden in correcte verpakking op de plaats door haar aangeduid. De stukken die eventueel worden vervangen zullen niet worden gerestitueerd aan de Klant. Alle wijzigingen, herstellingen of vervangingen van goederen of gedeelten daarvan verricht uit hoofde van de waarborg zullen de duur van de oorspronkelijke waarborg niet verlengen.

10. Beperking van aansprakelijkheid

- 10.1 De Klant erkent volledig op de hoogte te zijn gesteld van de eigenschappen en technische specificaties van de goederen, alsmede van de wijze en voorwaarden van ingebruikname, daarin begrepen de veiligheidsvoorschriften die moeten worden nageleefd voor de veiligheid van personen. Hij verzaakt bijgevolg om de aansprakelijkheid van ZF in te roepen in geval van oneigenlijke, foutieve of niet-conforme ingebruikname van de goederen.
- 10.2 ZF neemt geen enkele andere verbintenis op zich of geeft geen enkele andere waarborg van conformiteit voor bepaalde gebruikswijzen of voor de niet-schending van rechten van derden, andere dan degene die voorzien zijn door artikel 9. De verbintenissen, voorwaarden of garanties voorzien door de wet, het gemene recht of andere bepalingen zijn bij deze in de ruimste zin, die de wet toelaat, uitgesloten. In onderhavige overeenkomst zal evenwel geen verbintenis, voorwaarde of eender welke waarborg worden uitgesloten die de wet niet toelaat uit te sluiten.
- 10.3 ZF zal niet aansprakelijk zijn tegenover de Klant voor verliezen en indirecte schade, gevolgschade of economische schade (daarin begrepen doch niet beperkt tot winstdervingen, inkomstdervingen, verlies aan klanten of goodwill), opgelopen door de Klant, zelfs indien deze verliezen of schade veroorzaakt zijn of voortvloeien uit een tekortkoming van ZF aan haar verbintenissen of contractuele waarborgen of indien zij voortvloeien uit een buitencontractuele fout of verzuim, daarin begrepen een nalatigheid, of indien zij op eender welke andere wijze zijn veroorzaakt.
- 10.4 De totale aansprakelijkheid van ZF jegens de Klant voor alle vorderingen zal in geen geval hoger kunnen zijn dan de aankoop prijs van het goed waarvoor de vordering wordt ingesteld.
- 10.5 Partijen bevestigen dat onderhavige verkoop-overeenkomst het voorwerp heeft uitgemaakt van onderhandelingen en zij die volkomen begrijpen, dat elk van de partijen de gelegenheid heeft gehad zich juridisch te laten bijstaan en, in het bijzonder, dat de wederzijdse verplichtingen die deze algemene voorwaarden inhouden werden aangegaan rekening houdend met de beperking voorzien door dit artikel.

- 10.6 Voor de interpretatie van onderhavige algemene voorwaarden en het verkoopcontract worden partijen beschouwd als zijnde gelijkwaardige partijen.

11. Intellectuele rechten

- 11.1 ZF garandeert titularis te zijn of rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten m.b.t. de goederen en te beschikken over de volle bevoegdheid om aan de Klant de rechten toe te kennen die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract. In geval van bewezen namaak van een goed dat werd ontworpen en vervaardigd door ZF verbindt ZF er zich toe om de goederen te vervangen of te wijzigen of ze terug te betalen, verminderd met hun depreciatiewaarde of tot het bekomen van de rechten om het gebruik van de goederen te kunnen verder zetten. De Klant zal onmiddellijk elke klacht wegens namaak of niet toegelaten gebruik van de goederen aan ZF betekenen.
- 11.2 De Klant erkent het industriële en intellectuele eigendomsrecht van ZF op de stukken die haar kunnen worden overgemaakt. De plannen, modellen of andere technische documenten uitgaande van ZF of overgemaakt aan de Klant zijn en blijven op ieder ogenblik de volle en volledige eigendom van ZF. Elke reproductie of voorstelling, zelfs gedeeltelijk, kan slechts geschieden na schriftelijk akkoord van ZF.
- 11.3 Wanneer de verkochte goederen software bevatten of zijn zal de Klant zonder vergoeding het recht hebben de software te gebruiken voor het gebruik der goederen. Alle intellectuele rechten m.b.t. deze software behoren ten allen tijde toe aan ZF. De Klant is niet gerechtigd om de software te reproduceren, decompileren of uit elkaar te halen.

12. Vervangingen

- 12.1 De Klant mag op zijn kosten de goederen terugsturen naar ZF teneinde vervangingsgoederen te bekomen onder de voorwaarden van het vervangingsplan van ZF. De herstellingen worden niet verricht door ZF zelf.
- 12.2 De originele vervangingsgoederen zijn gemarkeerd door een rode plaat. Deze platen hebben een « 7 » als laatste cijfer van een identificatienummer. De verkoop van de originele vervangingsgoederen is eveneens onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden.

13. Wijzigingen

- 13.1 ZF behoudt zich ten allen tijde het recht voor om wijzigingen aan te brengen of verbeteringen aan de goederen die zij nuttig acht, voor zover dergelijke wijziging de vorm en de functie van de goederen niet aantast. De wijzigingen die aan de goederen zijn aangebracht na de datum van aanvaarde bestelling kunnen geen oorzaak van ontbinding van de verkoopovereenkomst noch een vordering tot schadevergoeding door de Klant wettigen.
- 13.2 De technische specificaties van de goederen worden geleverd onder voorbehoud van wijzigingen.

14. Overmacht

ZF zal niet aansprakelijk kunnen zijn voor een goed dat gebrekkig is of niet voldoet, voor eender welke vertraging in de levering of de niet levering van de totaliteit of

een gedeelte van de goederen veroorzaakt door omstandigheden buiten de wil van ZF zoals, zonder beperking, ontploffingen, brand, overstromingen, terrorisme, oorlog, vijandelijkheden, ongevallen, de vertraging in leveringen of de niet levering door de leveranciers van ZF, pannes of ongevallen met machines, stakingen of sociale spanningen, verplichtingen die ontstaan ingevolge een rechterlijke beslissing of op vordering van een overheidsinstantie. Wanneer één van voormelde omstandigheden zich voordoet behoudt ZF zich het recht voor de levering van de goederen of een deel daarvan uit te stellen, te annuleren of te schorsen.

15. Naleving van regels inzake gegevensbescherming

- 15.1 Tijdens het verwerken van persoonsgegevens uit hoofde van of in verband met deze Overeenkomst (hierna collectief aangeduid als "Persoonsgegevens") bepaalt elke partij zelf, en geenszins gezamenlijk met de andere partij, de doeleinden van en de middelen voor deze verwerking. Derhalve treedt elke partij op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke. Tijdens het verwerken van Persoonsgegevens dient iedere partij te voldoen aan de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.
- 15.2 De Koper erkent en aanvaardt dat ZF Persoonsgegevens van de Koper en diens vertegenwoordigers kan verwerken, met inbegrip van naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, creditcard- en transactiegegevens, ten behoeve van het beheer van accounts, de verwerking van orders, communicatie, alsmede voor betalingsdoeleinden (hierna collectief aangeduid als "Doeleinden").
- 15.3 De Koper garandeert en verklaart dat (a) de Persoonsgegevens in overeenstemming met toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming door hem zullen worden verzameld en aan ZF zullen worden verstrekt, (b) hij niets zal doen of nalaten als gevolg waarvan ZF tijdens het verwerken van Persoonsgegevens in strijd met toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming handelt en (c) de personen, wiens Persoonsgegevens door of namens de Koper aan ZF worden verstrekt, op de hoogte zijn gebracht van, en indien nodig, geldige toestemming hebben verleend voor de verwerking van hun Persoonsgegevens door ZF voor de hierboven vermelde Doeleinden.
- 15.4 Elke partij zal met betrekking tot de Persoonsgegevens alle redelijke bijstand, informatie en medewerking aan de ander Partij verlenen bij kwesties in verband met gegevensbescherming, met inbegrip van (zonder beperking) (a) iedere aanspraak of uitoefening of vermeende uitoefening van rechten door een betrokkene of alle onderzoeken of handavingsactiviteiten van een regelgevende instantie die betrekking hebben op of verband houden met de verwerking van Persoonsgegevens door de andere partij, en (b) alle feitelijke of potentiële inbreuken op persoonsgegevens of pogingen daartoe.

16. Diverse bepalingen

- 16.1 ZF heeft het recht om elk contract te beëindigen met onmiddellijke uitwerking en zonder schadevergoeding wanneer de Klant aangifte doet van faillissement, gedagvaard wordt in faillissement of in staat van faillissement wordt verklaard of in vereffening is gesteld.
- 16.2 Partijen hebben een geheimhoudingsplicht voor wat betreft alle vertrouwelijke informatie (documenten, bestek, offertes, enz.) die zij bekomen ten gevolge van of naar aanleiding van de uitvoering van het verkoopcontract of de levering.
- 16.3 Iedere bepaling van onderhavige algemene voorwaarden die zou verboden zijn of niet afdwingbaar om welke reden ook in een rechtsgebied zal, voor wat betreft dit rechtsgebied, geen gevolg hebben binnen de beperkingen van dit verbod of het niet afdwingbaar karakter, zonder afbreuk te doen aan de geldigheid van de andere bepalingen. Het feit dat een bepaling van onderhavige algemene voorwaarden verboden is of niet afdwingbaar in een bepaald rechtsgebied zal het afdwingbaar karakter van die bepaling in andere rechtsgebieden niet ongeldig maken of aantasten. Elke verboden of niet afdwingbare bepaling zal, voor zover het toepasselijk recht het toestaat, vermoed worden te zijn vervangen door een gelijkaardige bepaling die zoveel mogelijk de wil van partijen benadert zoals die volgt uit de verboden of niet afdwingbare bepaling, en zal desgevallend worden bepaald door een rechtbank of bevoegd gerecht.
- 16.4 De Klant is niet gerechtigd volledig of deels zijn rechten en verplichtingen spruitend uit onderhavige algemene voorwaarden of de verkoopovereenkomst of levering over te dragen.
- 16.5 Het Weens Verdrag op de internationale verkoop van goederen is niet toepasselijk op onderhavige algemene voorwaarden of op het verkoopcontract of de levering.
- 16.6 Elke kennisgeving tussen partijen dient schriftelijk te gebeuren en kan ter hand worden gesteld (daarin begrepen per drager) tegen ontvangstbewijs of verstuurd per fax (met bewijs van verzending) naar de maatschappelijke zetel van de andere partij of naar een ander adres of nummer dat door deze partij werd meegedeeld.
- 16.7 Onderhavige algemene voorwaarden en het verkoopcontract worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens het Belgische recht. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van elke vordering die voortvloeit uit een overeenkomst die beheerst wordt door onderhavige algemene voorwaarden, met uitzondering van vorderingen van ZF strekkend tot betaling van facturen, welke kunnen worden ingeleid door ZF voor de Rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van ZF.