

**ZF Splošni dobavni pogoji
za proizvode "ProVia"**

ProVia™

1.0 Dobavna pogodba

- 1.1 Naslednji Splošni dobavni pogoji vejajo le za podjetnike. Podjetnik v smislu KschG (avstrijskega Zakona o varstvu uporabnikov) je vsaka fizična ali pravna oseba ali pravno sposobna družba, ki ji za delovanje podjetja pripada sklepanje pravnega posla; podjetje je vsaka trajna organizacija samostojne gospodarske dejavnosti, tudi kadar ni usmerjena na dobiček; pravne osebe javnega prava se vedno obravnava kot podjetnike, § 1 KSchG.
- 1.2 Naše ponudbe so prošnja izdaje oferte. Dobavna pogodba je veljavna šele po prejemu naše pisne potrditve.
- 1.3 Naši Splošni dobavni pogoji so sestavni del vsake dobavne pogodbe. Spremembe in dopolnitve Splošne dobavne pogodbe so veljavne samo na osnovi naše pisne potrditve.
- 1.4 Predloženi Splošni dobavni pogoji veljajo izključno, če jih nismo z izrecnim pisnim sporazumom med strankama spremenili. Ponudba, njen sprejem, potrditev naročila in prodaja katerega koli proizvoda morajo biti v skladu s predloženimi Splošnimi dobavnimi pogoji. Predloženi Splošni dobavni pogoji so osnova za vse posamične posle v prihodnosti, in sicer za proizvode z blagovno znamko "ProVia" ter izključujejo kateri koli drug sporazum. Izrecno se že sedaj nasprotuje vsem drugačnim pogojem za kupca ali drugim določilom za kupca. Slednja so veljavna zgolj v primeru našega izrecnega pisnega soglasja.
- 1.5 Količina, kakovost in opis kot tudi vsaka specifikacija blaga odgovarja naši ponudbi (če je s strani kupca sprejeta) ali naročilu kupca (če smo ga sprejeli s svoje strani). V zvezi z natančnostjo naročila nosi odgovornost kupec in kupec je odgovoren za to, da nam v razumnem času sporoči vsakršne potrebne informacije glede naročenega blaga, da lahko naročilo izvedemo v skladu s pogodbo.

2.0 Cena

- 2.1 Cene dostave veljajo za franko tovarna ali skladišče vključno z embalažo. Embalaža se zaračuna po lastni ceni in se ne sprejema nazaj. V primeru, da soglašamo z dostavo blaga na drugo mesto, mora kupec nositi stroške prevoza, pakiranja in zavarovanja.
- 2.2 Vse cene so v EUR plus DDV v zakonsko določeni višini.
- 2.3 Pridržujemo si pravico, da po pravočasnem sporočilu kupcu in pred izvedeno dostavo blaga, dvignemo cene blaga na osnovi splošnega porasta cen, ki je izven našega nadzora razvoja cen (morda kot rezultat nihanja deviznih tečajev, prilagajanja deviznih tečajev, carinskih sprememb, znatnega povečanja materialnih in proizvodnih stroškov) ali na osnovi sprememb pri dobaviteljih.

3.0 Dobava in prenos tveganja

- 3.1 Prizadevamo si upoštevati dogovorjene roke dobave. Informacije o dobavnih rokih se nanašajo na odpremo blaga iz tovarne in niso zavezujoče, razen v primeru, da smo se s kupcem izrecno dogovorili drugače. Dovoljene so delne dobave.
- 3.2 Višja sila, stavke, in drugi incidenti, ki jih nismo povzročili sami, v kolikor vplivajo na izdelavo in dostavo proizvoda namenjenega dostavi, nas upravičujejo k podalšanju roka dostave. To velja tudi, če zgoraj navedeni dogodki nastopijo v času, ko smo v zamudi.

- 3.3 Za škodo, ki je bila kupcu povzročena zaradi zamude pri dobavi, ki je nastala po naši izključni krivdi, smo odgovorni v skladu z zakonskimi določili. V primeru, da je zamuda dostave nastala zgolj na osnovi kršitve nebitvene pogodbene obveznosti, ima kupec pravico uveljavljati pavšalni znesek za zamude v višini, ki ne presega 15 % vrednosti dobave.
- 3.4 Tveganje se prenese najkasneje z odpremo postavke kupcu, in sicer tudi v primeru, če so dogovorjene delne dobave ali če smo izvedli še druge storitve, na primer dostavo na dom ali če smo prevzeli stroške pošiljanja.

4.0 Plačilo

- 4.1 Plačila je treba izvesti v 30 dneh od datuma izstavitve računa, brez kakršnih koli odbitkov in brez dodatnih stroškov na z naše strani posredovan bančni račun; odločilen je datum prejema plačila.
- 4.2 Če kupec svojih plačilnih obveznosti na dan zapadlosti ne izpolni, imamo – brez poseganja v katere koli druge pravice in terjatve, ki jih imamo – pravico do:
 - ustavitve vse nadaljnje dobave, namenjene kupcu ter obremenitve kupca z obrestmi na neplačani znesek, ki znašajo letno 8 % nad zadevno obrestno mero, dokler znesek ni poplačan dokončno in v celoti; pri zamudi plačila, za katero je odgovoren kupec smo poleg tega upravičeni, da uveljavljamo zaradi zamude nastalo škodo,
 - ali
 - primerne roka naknadne dostave za odstop od pogodbe ter uveljavitve povračilo nastale škode zaradi neizpolnjevanja.
- 4.3 Plačila je potrebno izvajati preko bančnega nakazila. Plačilo z menicami ali čeki se ne smatra kot izpolnitev plačilnih obveznosti. Za plačilo z menico ali s čekom je potrebna naša predhodna privolitev. Dobave v tujino, so odvisne od odprtja nepreklicnega / potrjenega akreditiva pri banki kupca (ali pri drugi banki, ki je sprejemljiva z naše strani). V tem posamičnem primeru je določeno, se odprtje akreditiva izvaja v skladu s Splošnimi smernicami in običaji za dokumentne akreditive, 1993 Revizija, ICC publikacije št. 500.
- 4.4 Upravičeni smo dostavljati po povzetju.
- 4.5 V primeru, da se plačilna sposobnost kupca poslabša po sklenitvi pogodbe ali pozneje postane znano, da obstajajo glede solventnosti kupca pomisleki, tako lahko pri vseh tekočih poslih zahtevamo predplačilo ali varščino. Če je kupec v zamudi s plačilom, zapadejo vse odprte obveznosti kupca iz istega pogodbenega razmerja – tudi odložena plačila – v takojšnje plačilo. Iz tega izhajajoče zakonske terjatve ostanejo nespremenjene.
- 4.6 Zadržanje plačil ali obračunavanje z morebitnimi nasprotnimi zahtevki s strani kupca, je dovoljeno samo v primeru, da so nasprotni zahtevki za nas nesporni ali pravno zavezujoči.

5.0 Pridržek lastninske pravice

- 5.1 Do popolnega plačila si pridržujemo lastninsko pravico na vso z naše strani dostavljeno blago, pri tem veljajo vse dobave kot enoten posel dobave.

- 5.2 Kupec ne sme predmeta dostave pred popolnim plačilom niti zastaviti niti uporabiti kot varščino. V primeru zasega ali drugih posegov s strani tretje osebe, nas je potrebno o tem nemudoma pisno obvestiti ter nam posredovati vse informacije za uveljavljanje lastninske pravice. Poleg tega mora kupec tretjo osebo v tem primeru opozoriti na to, da je blago naša lastnina. V primeru, da kupec te naloge ne izpolni, odgovarja za nastalo škodo.
- 5.3 Kupec je upravičen do preprodaje predmeta dostave v rednem poslovanju. Kupec nam že vnaprej odstopa vse zahtevke v višini vrednosti računa blaga, ki kupcu nastanejo ob preprodaji svojim odjemalcem ali tretjim osebam. Do nakazila te terjatve je kupec pooblaščen tudi po odstopu svojega zahtevka, če pogodbo upošteva in ni insolventen. Naša upravičenost do lastnega zahtevka nakazila terjatve ostaja ob tem nespremenjena. Zavezujemo se, da terjatve nakazila ne izvajamo vse dokler kupec redno sledi svoji plačilni obveznosti do nas in ni insolventen. V nasprotnem primeru lahko zahtevamo, da nas kupec informira glede odstopljenih terjatev in njihovih dolžnikov, posreduje vse potrebne podatke za vpoteg nakazil, izroči vse ustrezne dokumente in dolžnike obvesti o odstopu terjatev.
- 5.4 V primeru predelave ali preoblikovanja pridržanega blaga, tudi skupaj z drugimi predmeti, ki nam ne pripadajo, pridobimo skupno lastništvo novega predmeta v skladu s sorazmerjem med vrednostjo računa pridržanega blaga glede na vrednost nove postavke v času predelave. Kupec brezplačno shranjuje predmete, ki so v našem solastništvu.
- 5.5 Če vrednost naših obstoječih varščin presega zavarovane terjatve za več kot 20 odstotkov, smo jih na zahtevo kupca dolžni sprostiti. Sami se odločimo katere varščine namenimo sprostitev.

6.0 Odgovornost in odškodnina

Nosimo odgovornost za pomanjkljivosti dobave z izjemo nadaljnjih zahtevkov, kot sledi:

- 6.1 Odgovornost za proizvode blagovne znamke "ProVia" nudimo za 12 mesecev od prenosa tveganja. Uveljavljanje odgovornosti s strani kupca se obravnava prednostno kot izboljšavo ali nadomestilo predmeta. Lahko izbiramo med izboljšavo in nadomestno dobavo. Zamenjani deli postanejo naša lastnina. V primeru neuspešne izboljšave ali nadomestne dobave, lahko kupec zahteva zmanjšanje obveznosti ali pa odstopi od pogodbe. Popravilo ali zamenjava nista uspela v primeru, da je brezuspešno iztekel v ta namen določen primeren rok. Pogoji za uveljavljanje pravice zamenjave ureja § 932 avstrijskega Splošnega civilnega zakonika (ABGB).
- 6.2 Pritožbe glede prepoznavnih napak in pritožbe zaradi ne-popolne ali nepravilne dobave je treba uveljavljati takoj po dostavi z navedbo podrobnih razlogov v pisni obliki in v skladu s 377. členom avstrijskega Zakonika o podjetništvu (UGB). Pritožbe zaradi skritih napak je treba uveljavljati na navedenem obrazcu neposredno po ugotovitvi v skladu s 377. členom avstrijskega Zakonika o podjetništvu (UGB).
- 6.3 Ne nosimo odgovornosti za morebitne okvare, ki so posledica okoliščin, ki ne izhajajo z naše strani. Te okoliščine so lahko na primer, kršitev predpisov glede vgradnje ali obratovanja, napake vzdrževanja, neustrezna ali nepravilna uporaba, napačno ali malomarno ravnanje, naravna obraba ter nestrokovni posegi kupca ali tretje osebe v objekt dobave.
- 6.4 Reklamirane dele nam je treba vrniti varno zapakirano z zaprtimi priključki.
- 6.5 Za uveljavljanje škode za pod 6.1 novo dobavljenega dela velja tudi 6.0 do 6.4.
- 6.6 Za škodo smo odgovorni na podlagi zakonskih določb, če kupec vloži zahtevek za odškodnino, ki temelji na naklepnem delovanju ali delovanju iz hude malomarnosti, vključno z naklepnim delovanjem ali delovanjem iz hude malomarnosti zakonitih zastopnikov ali naših posredniških agentov. Za škodo smo odgovorni na podlagi zakonskih določb, če kupec vloži zahtevek za odškodnino, ki temelji na delovanju iz lažje malomarnosti, vključno z lažjo malomarnostjo zakonitih zastopnikov ali naših posredniških agentov pod pogojem, da gre za kršitev glavne obveznosti. Drugače je odgovornost za škodo izključena; nikakor ne odgovarjamo za škodo, ki se ni zgodila na predmetu dobave, razen če obstajajo poškodbe, ki so nastale namerno ali zaradi hude malomarnosti ali pa gre za poškodbo življenja, telesa in / ali zdravja.

7.0 Uporaba programske opreme

Kupec prejme z nabavo opreme, ki za svoje delovanje potrebuje programsko opremo, kakor tudi ob nakupu programske opreme kot take brez dodatnih stroškov, pravico do uporabe z naše strani dobavljene programske opreme, za katero smo predvideli karakteristike delovanja za uporabo z naše strani dostavljenih ali predpisanih naprav. Vse ostale pravice programske opreme ostajajo v naši lasti. Kupec torej brez našega predhodnega pisnega soglasja ne poseduje nikakršne pravice do razmnoževanja naše programske opreme v kakršni koli obliki ali do omogočanja dostopa tretjemu, ki ga nismo ustrezno pooblastili.

8.0 Druge določbe

- 8.1 Upravičeni smo do spremembe blaga in izboljšav, ne da bi o tem morali obvestiti kupca vnaprej, v kolikor spremembe ali izboljšave ne bremenijo ali trajno ne poslabšajo niti oblike niti funkcije blaga.
- 8.2 Vse prodajne dokumente, specifikacije in cenike je potrebno obravnavati kot strogo zaupne in se tretjim osebam ne sme omogočiti dostopa do njih.

9.0 Kraj izvajanja, pristojnost sodišča in veljavno pravo

- 9.1 Velja izključno samo pravo Republike Avstrije. Ne uporablja se Konvencije Združenih narodov glede pogodb za mednarodno prodajo blaga (CISG) in določil Mednarodnega zasebnega prava, ki bi zahtevala uporabo drugega zakona.
- 9.2 Kraj izvajanja je sedež izdajatelja fakture. Za vse spore, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja, velja stvarno pristojno sodišče, ki je kot je dogovorjeno pristojno za glavni sedež našega delovanja. Poleg tega imamo pravico tožiti kupca tudi pred sodiščem, ki je pristojno za njegov sedež delovanja ali na katerem koli drugem sodišču, ki bi lahko bilo pristojno v skladu z nacionalnim ali mednarodnim pravom.

9.3 V kolikor posamezne določbe teh splošnih poslovnih pogojev povzročijo neveljavnost posameznih delov pogodbe, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb ali delov pogodbe. Pogodbenici se strinjata, da v primeru pravne ničnosti določenega pogoja ali dela pogodbe, nadomestita s takim, ki je vsebinsko najbližje pravno neučinkovitemu.

10.0 Varstvo zasebnosti

10.1 Pri obdelavi osebnih podatkov po pogodbi ali v povezavi s pogodbo (skrajšano imenovano: osebni podatki) vsaka stranka posamezno, ne skupaj z drugo pogodbenico, določi obseg in sredstva za zadevno obdelavo. Vsaka stranka tako deluje kot samostojen upravljavec podatkov. Pri obdelavi osebnih podatkov mora vsaka stranka izpolniti svoje obveznosti na podlagi veljavnih predpisov o varstvu zasebnosti podatkov.

10.2 Kupec potrjuje, da lahko podjetje ZF obdeluje osebne podatke kupca in njegovih zastopnikov (npr. ime in priimek, telefonsko številko, e-poštni naslov ter podatke o kreditni kartici in transakcijah) skladno z veljavnimi predpisi o varstvu zasebnosti podatkov za namene upravljanja računov, obdelave naročil, komuniciranja in plačevanja (skrajšano imenovano: nameni).

10.3 Kupec jamči in izjavlja, (a) da se bodo osebni podatki zbirali s strani kupca in bodo na voljo podjetju ZF skladno z veljavnimi predpisi o varstvu podatkov, (b) da ne bo storil ničesar, kar bi lahko povzročilo kršitev podjetja ZF v zvezi s kakršnimi koli veljavnimi predpisi o varstvu podatkov pri obdelavi osebnih podatkov, oziroma da se bo vzdržal vsakega takšnega dejanja ter (c) da so bili posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki in katerih osebni podatki se posredujejo podjetju ZF s strani kupca ali v njegovem imenu, obveščeni glede obdelave svojih osebnih podatkov s strani podjetja ZF za zgoraj navedene namene ter da so po potrebi podali svojo privolitve za to.

10.4 Vsaka stranka mora v ustrezni meri podpirati in obveščati drugo stranko ter z njo sodelovati glede osebnih podatkov v zvezi z zadevami varstva zasebnosti podatkov. Poleg tega to velja tudi za (a) uveljavljanje, upravljanje ali domnevno upravljanje pravic posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, oziroma preiskovalno ali izvršilno dejavnost s strani regulativnega organa glede obdelave osebnih podatkov s strani druge stranke ali v povezavi z njo ter (b) dejansko ali morebitno kršitev ali poskus kršitve zasebnosti osebnih podatkov.