

**OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY
DLA PRODUKTÓW ProVia FIRMY
ZF CV Distribution Austria GmbH**

ProVia™

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY DLA PRODUKTÓW ProVia FIRMY ZF CV Distribution Austria GmbH

1. Informacje ogólne:

Punkt 1.1.

Dla naszych dostaw i świadczeń obowiązują wyłącznie przedstawione niżej ogólne warunki dostawy. Dotyczą one jedynie czynności prawnych z przedsiębiorstwami, a nie dotyczą czynności prawnych realizowanych z konsumentami.

Punkt 1.2:

Odstępstwa od podanych warunków będą akceptowane wyłącznie za naszą pisemną zgodą.

2. Zawarcie kontraktu:

Punkt 2.1:

Nasze oferty należy traktować w sposób niewiążący jako zaproszenie do złożenia zamówienia. Zawarcie kontraktu następuje poprzez pisemne potwierdzenie przez nas danego zlecenia, najpóźniej jednak w chwili realizacji zlecenia. Późniejsze zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają pisemnego potwierdzenia w celu uzyskania ważności.

Punkt 2.2:

Każde zamówienie lub inne uzgodnienie dokonane bezpośrednio lub za pośrednictwem naszego przedstawiciela staje się wiążące dopiero po pisemnym potwierdzeniu z naszej strony i wyłącznie w zakresie tego potwierdzenia.

3. Ceny:

Punkt 3.1:

Ceny obowiązują dla zlecenia w zaoferowanym zakresie od zakładu w Wiedniu łącznie z opakowaniem. Zamawiający ponosi wszelkie inne opłaty i podatki, jeśli takie powstają w związku z dostawą.

Punkt 3.2:

Ceny opierają się na kosztach aktualnych w chwili wystawienia pierwszej oferty cenowej. Są podane w euro i należy doliczyć do nich ustawowy podatek VAT. W przypadku zwiększenia się kosztów przed zrealizowaniem dostawy mamy prawo odpowiednio dopasować ceny.

4. Terminy dostaw

Punkt 4.1:

Podane terminy dostaw są niewiążące. Nie ponosimy odpowiedzialności w szczególności za przekroczenie terminu spowodowane siłami wyższymi, zarządzeniami władz, zamieszkami, mobilizacją, wojną, brakiem energii i surowców, stanem wojennym, strajkami i innymi przyczynami wewnątrz- i pozazakładowymi, za które nie ponosimy winy. Spowodowane w ten sposób przekroczenie terminu nie może być przyczyną roszczeń do odszkodowania lub kary za zwłokę i zwalnia nas częściowo lub całkowicie z obowiązku realizacji dostawy.

Punkt 4.2:

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian konstrukcyjnych i formalnych w czasie dostawy.

5. Dostawa:

Punkt 5.1:

Jeśli nie uzgodniono inaczej, to wysyłka następuje w sposób uznany przez nas za najlepszy na koszt i odpowiedzialność zamawiającego. Zamawiający ponosi dodatkowy koszt ubezpieczenia przesyłki podczas transportu, jeśli takiego zażąda. Mamy prawo do realizowania i rozliczenia dostaw częściowych lub przedterminowych.

Punkt 5.2:

Przewidłowe przekazanie towaru firmie spedycyjnej lub powiadomienie o gotowości towaru do odbioru jest równoznaczne z wypełnieniem obowiązku dostawy z naszej strony. W związku z tym nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia, zmniejszenia oraz inne wady powstałe podczas transportu. Wszelkie zagrożenia przechodzą na zamawiającego w chwili przekazania towaru w naszym zakładzie lub magazynie przedsiębiorstwu spedycyjnemu realizującemu dostawę lub wydania towaru z magazynu. Jeśli dostawa opóźnia się z powodów ze strony zamawiającego, to wszelkie zagrożenia przechodzą na niego w chwili zgłoszenia gotowości do zrealizowania dostawy.

Punkt 5.3:

Jeśli towar nie zostanie odebrany przez zamawiającego w terminie do 14 dni od zgłoszenia gotowości dostawy, to mamy prawo do złożenia towaru na magazynie na koszt i odpowiedzialność zamawiającego lub zbycia go osobom trzecim na jego rachunek.

6. Płatności:

Punkt 6.1:

Terminowość zapłaty liczy się nie od momentu jej przesłania, lecz od daty wpływu płatności do nas lub pojawienia się zapisu uznaniowego na naszym rachunku. Wszelkich płatności należy dokonywać w rzeczywistej wysokości bez odliczeń w walucie podanej na rachunku. Zatrudniane przez nas osoby lub firmy spedycyjne nie są uprawnione do pobierania płatności, także w formie czeków.

Punkt 6.2:

Weksle przyjmowane są tylko na podstawie specjalnych uzgodnień pisemnych. Weksle i чеки przyjmowane są jedynie w celu zrealizowania płatności. Opłaty za dyskonto i pobrania oraz odsetki obciążają zamawiającego. Nie jesteśmy zobowiązani do terminowego przedkładania i wnoszenia sprzeciwu.

Punkt 6.3:

Jesteśmy uprawnieni do wystawienia zamawiającemu faktury za niezbędne i nieuniknione koszty upomnień związane z wystaniem zamawiającemu każdego upomnienia dot. nieuiszczonej przez niego zapłaty. Jeśli mimo ponagień zamawiający nie zrealizuje płatności, do jakich jest zobowiązany, to będzie musiał zapłacić odsetki za zwłokę zgodnie z § 1333 punkt 2 kodeksu cywilnego (niem. ABGB) (zastrzega się prawo do dochodzenia wyższego odszkodowania za zwłokę), a także faktycznie poniesione, niezbędne i celowe nakłady na działania zwią-

zane z upomnieniami i inkasem oraz koszty prawników zgodnie z taryfą opłat za usługi prawnicze w bieżącym ujęciu. Zamawiający zostaje wyraźnie poinformowany o naszym prawie do dochodzenia roszczeń po pierwszym upomnieniu, poprzez zatrudnienie firmy windykacyjnej lub przekazanie sprawy prawnikom.

Punkt 6.4:

Mamy także prawo żądania zaliczki, jeśli zamawiający zwlekał z realizacją poprzednich zobowiązań lub jeśli istnieją uzasadnione podejrzenia dotyczące jego wypłacalności. W takich przypadkach mamy prawo dostarczania towarów za pobraniem bez podania przyczyn.

7. Gwarancje i zabezpieczenia:

Punkt 7.1:

Dostarczany przez nas towar pozostaje naszą własnością do chwili całkowitej zapłaty wszystkich należności wraz z odsetkami i kosztami powstającymi u nas w stosunku do zamawiającego, niezależnie od przyczyny prawnej (towar z zastrzeżeniem).

W przypadku odsprzedaży zamawiający zobowiązuje się do odstąpienia nam swoich należności z tytułu odsprzedaży i naniesienia odpowiednich adnotacji w swoich księgach oraz fakturach.

Punkt 7.2:

W przypadku połączenia naszego towaru z zastrzeżeniem z innymi rzeczami nabywamy współwłasność w nowej rzeczy o wartości naszego towaru zastrzeżonego.

Punkt 7.3:

Zamawiający ma obowiązek natychmiastowego powiadomienia nas w sposób pisemny o zagrożeniach naszych gwarancji lub uszczupleniu ich przez działania osób trzecich (np. na skutek egzekucji). W przypadku egzekucji zamawiający ma obowiązek natychmiastowego pisemnego powiadomienia wierzycieli w stosunku do zajętego zastawu o naszych prawach do zabezpieczenia. Należy przesać do nas kopię protokołu egzekucyjnego oraz wszystkie dokumenty niezbędne do wniesienia skargi o wyłączenie mienia spod zajęcia. Koszty wniesienia skargi o wyłączenie mienia spod zajęcia ponosi zamawiający.

8. Odpowiedzialność za szkody wynikłe w transporcie:

Punkt 8.1:

W przypadku dotrzymania uzgodnionych warunków płatności jesteśmy zobowiązani, zgodnie z niniejszymi ustaleniami, do usunięcia każdej usterki negatywnie wpływającej na działanie zakupionego towaru, która powstała w czasie jego przekazywania i jest spowodowana błędem konstrukcyjnym, materiałowym lub wykonawczym.

Punkt 8.2:

Okres gwarancyjny wynosi 12 miesięcy i jest jednolity dla baterii, akumulatorów oraz innych części, jeśli nie istnieją inne uzgodnienia specjalne dotyczące poszczególnych przedmiotów dostawy. Dotyczy to także przedmiotów dostaw i świadczeń połączonych na stałe z budynkiem

lub gruntem. Okres gwarancyjny rozpoczyna się od momentu przejścia ryzyka. Ryzyko przechodzi w momencie dostawy.

Punkt 8.3:

Warunkiem uznania roszczeń z tytułu gwarancji jest niezwłoczne zgłoszenie przez zamawiającego na piśmie występujących usterek i dokładne ich opisanie. Zamawiający ma obowiązek udostępnienia wszystkich istniejących u niego dokumentów lub danych niezbędnych do oceny danej usterki i jej przyczyny. W przypadku powiadomienia nas w opisany wyżej sposób o zaistniałej usterce objętej roszczeniem gwarancyjnym mamy obowiązek wymiany uszkodzonego towaru lub elementu, jego naprawy na miejscu lub po przesłaniu nam, względnie odpowiedniego obniżenia ceny – według naszego wyboru. Wadliwe części powinny zostać zapakowane z dbałością i odesłane do ZF.

Punkt 8.4:

Wszelkie koszty zaistniałe w związku z usunięciem usterki, np. montaż i demontaż, transport, utylizacja, czas dojazdu obciążają zamawiającego. W przypadku wykonywania prac gwarancyjnych w zakładzie zamawiającego ma on obowiązek nieodpłatnego udostępnienia nam niezbędnego personelu pomocniczego, podnośników, rusztowań, materiałów pomocniczych itp. Zastąpione części przechodzą na naszą własność.

Punkt 8.5:

Roszczenia gwarancyjne wygasają w chwili, gdy zamawiający bez naszej pisemnej zgody samodzielnie lub siłami nieupoważnionych osób trzecich dokonuje zmian w dostarczonych towarach lub ich napraw. Nie uznaje się żadnych związanych z tym rachunków. Nie udziela się gwarancji na prace naprawcze. Nie ponosimy odpowiedzialności także za błędy konstrukcyjne powstałe na skutek montażu według obcych schematów lub wzorów, a także na skutek nieprzestrzegania naszych najnowszych zaleceń dot. montażu.

Punkt 8.6:

Oryginalne części ZF zakupione w dowolnym autoryzowanym sklepie z częściami zamiennymi, które w ciągu 12 miesięcy od daty produkcji (zgodnie z tabliczką znamionową) okazały się niezdatne do użycia lub ich użyteczność będzie znacznie obniżona (konieczność udowodnienia) na skutek okoliczności, jakie zaistniały przed przejściem ryzyka, muszą zostać przez nas naprawione lub wymienione na nowe – odpowiednio do wybrania przez nas tańszej opcji. W przypadku kompresorów nie można przekraczać maksymalnego przebiegu 100 tys. kilometrów.

9. Odpowiedzialność odszkodowawcza

Punkt 9.1:

Za szkody powstałe poza zakresem zastosowania przepisów o odpowiedzialności za produkt odpowiadamy tylko wtedy, gdy zostanie nam udowodnione umyślne działanie na szkodę lub istotne zaniedbanie w ramach przepisów ustawowych. Wyklucza się odpowiedzialność za niewielkie zaniedbania, odszkodowania za szkody następne i majątkowe, nieuzyskane oszczędności, utratę odsetek lub szkody wynikłe na skutek roszczeń osób

trzecich w stosunku do zamawiającego. **Nasza odpowiedzialność jest w każdym przypadku ograniczona do maksymalnej kwoty 70 000,- euro na każdą szkodę.**

Punkt 9.2:

Wyklucza się jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze w przypadku nieprzestrzegania odpowiednich instrukcji obsługi podczas montażu, uruchamiania i użytkowania.

10. Potrącenia i zatrzymanie:

W stosunku do naszych roszczeń zamawiający może dokonywać potrąceń jedynie na podstawie roszczeń uznanych sądowo lub uznanych przez nas. W razie wątpliwości wpłaty zamawiającego zaliczane są na poczet najstarszego długu.

11. Ochrona prywatności:

Punkt 11.1:

Podczas przetwarzania danych osobowych w ramach umowy lub w związku z umową (określonych w skrócie jako „dane osobowe”) każda Strona indywidualnie, a nie wspólnie z drugą Stroną, określa zakres przetwarzania danych i wymagane do tego zasoby. Każda Strona działa zatem w charakterze niezależnego administratora danych. Podczas przetwarzania danych osobowych każda Strona musi spełnić swoje obowiązki wymagane na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych.

Punkt 11.2:

Zamawiający potwierdza, że ZF może przetwarzać dane osobowe zamawiającego i jego przedstawicieli (np. imię i nazwisko/nazwę, adres, numer telefonu, adres e-mail, informacje dotyczące karty kredytowej i transakcji) zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych na potrzeby zarządzania kontem, przetwarzania zamówień, komunikacji i płatności (określonych w skrócie jako „cele”).

Punkt 11.3:

Zamawiający gwarantuje i oświadcza, że (a) dane osobowe będą gromadzone przez zamawiającego i udostępniane ZF zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, (b) nie wykona działań ani nie wstrzyma się od wykonania działań, które spowodowałyby naruszenie przez ZF jakichkolwiek obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych podczas przetwarzania danych osobowych, oraz (c) podmioty danych, których dane osobowe są przekazywane do ZF przez lub w imieniu zamawiającego zostały poinformowane o przetwarzaniu tych danych przez ZF do powyższych celów, i w razie potrzeby, udzieliły na to wyraźnej zgody.

Punkt 11.4:

Każda Strona jest zobowiązana w uzasadnionym zakresie wspierać i informować drugą Stronę oraz współpracować z nią w sprawach związanych z danymi osobowymi. Ponadto powyższe ma zastosowanie w odniesieniu do (a) egzekwowania praw lub zarządzania bądź domniemanego zarządzania prawami w imieniu podmiotu danych lub działań wyjaśniających bądź wykonawczych podejmowanych przez organ regulacyjny dotyczących lub związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez drugą Stronę, (b) faktycznego, potencjalnego lub usiłowanego naruszenia poufności danych osobowych.

12. Jurysdykcja sądowa:

Jako jedyną jurysdykcję sądową ustala się właściwy rzeczowo sąd w obwodzie sądu okręgowego dla centrum miasta Wiednia. Mamy jednak prawo zaskarżyć zamawiającego w każdym innym sądzie. Miejscem wykonania zobowiązania jest Wiedeń.

Punkt 13. Stosowane prawo:

Wszelkie stosunki prawne stron umowy podlegają prawu austriackiemu z wyjątkiem prawa kupna Narodów Zjednoczonych.